

## TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK BİLDİRGESİ

### 1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu çalışma bildirgesi, TCERT ve ilişkili kuruluşlar arasında, özellikle danışmanlık aktivitelerinde hiçbir çıkar çatışması olmadığını ve kontrolünü tanımlamak için yayımlanmıştır. Bu çalışma bildirgesi aynı zamanda diğer potansiyel çıkar çatışmaları ile de ilgilidir.

### 2. SORUMLULAR

Genel Müdür

Bağlı olan tüm çalışanlar

### 3. BİLDİRGENİN DETAYI

#### 3.1 TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK

**3.1.1.** TCERT; bağımsızlık ve tarafsızlık şartları doğrultusunda tüm müşterilerine her konuda aynı düzeyde ve hizmet sağlamaktadır. TCERT' in tarafsızlığı ve bağımsızlığı 3 seviyede temin edilir:

- Strateji ve Politika seviyesinde
- Sertifikasyon kararları ve süreci seviyesinde
- Denetim seviyesinde.

**3.1.2.** TCERT, kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerinin tüm aşamalarında tüm personel için tarafsızlığı koruyacak bir yapı oluşturmuştur.

#### 3.2 GİZLİLİK

**3.2.1** TCERT, faaliyetlerinin tüm aşamalarında *İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik, Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik, EN ISO/IEC 17065 Standardı ve ISO/IEC 17021 Standardı gereği* gizlilik ilkesine uymaktadır. TCERT, Ortakları, Komiteleri ve tüm çalışanlarından gizlilik esaslarına uyacaklarına dair beyan almaktadır.

**3.2.2** TCERT, Yasalarla belirlenmiş haklar saklı kalmak kaydıyla; Üreticilere, Üretici Örgütlerine ve Müteşebbislere ait ticari sır niteliğindeki bilgilerin gizliliğini sağlayacağını bir ürün veya yapılan belgelendirme faaliyetleri esnasında elde edilen bilgi ve belgeleri doğrudan veya dolaylı olarak kullanmayacağını ve Üretici, Üretici Örgütü veya Müteşebbisin yazılı izni olmaksızın hiçbir suretle üçüncü tarafa vermeyeceğini, açıklama yapmayacağını taahhüt eder. Bilgilerin üçüncü tarafa verilmesinin yasa gereği gerekli olduğu hallerde, Üretici, Üretici Örgütü veya Müteşebbis bilgi hakkında yazılı olarak bilgilendirilir.

#### 3.3. STRATEJİ VE POLİTİKA

**3.3.1** TCERT'in genel politikası olarak, şirket ortakları, TCERT'in belirlenmiş hizmetlerini sürekli sağlamlasını engelleyecek ve kesintiye uğratabilecek hiçbir ticari ve diğer çıkar eğilimleri içinde olamazlar. TCERT yönetimi kendi öz sermayeleri ve mal varlıkları ile finansal yeterliliğini devam ettirebilecek düzeydedir.

**3.3.2** TCERT ve yöneticileri, TCERT çatısı haricinde sertifikasyon hizmetini etkileyebilecek, tarafsızlığa etki edecek herhangi bir başka faaliyet gerçekleştirmez. Buna ilişkin beyanları yükümlülük beyanı ve yönetim politikaları ile taahhüt eder.

**3.3.3** TCERT Yöneticileri, ortakları ve çalışanları başka bir KSK' da herhangi bir görev almaz. Yöneticileri, ortakları ve çalışanları ile bunların birinci derece yakınları tarafından üretilen tarımsal ürünlerin kontrol ve sertifikasyonunu yapmaz.

**3.3.4** TCERT, her türlü mali, idari, siyasi ve ticari baskıdan uzaktır ve faaliyetlerinin her aşamasında tam bağımsızlık ilkesi ile hareket etmektedir.

**3.3.5** Sertifika almak isteyen tüm müşterilerin hizmet alma hakkı vardır. TCERT hizmetleri bütün başvuru sahiplerine açıktır ve talep edildiğinde sürekli erişilebilir durumdadır (e-mail, fax yada kargo ile kuruluşlara gönderilir).

## **TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK BİLDİRGESİ**

- 3.3.6** TCERT sertifikasyon hizmeti almak için müracaat eden kuruluşlara; din, dil, ırk, siyasi görüş ve coğrafi bölge farkı gözetmeksizin, bir grup veya derneğe üye olması, ya da daha önce sertifikalandırılmış olmasına bakılmaksızın eşit muamele eder.
- 3.3.7** TCERT hiçbir şekilde gelen kuruluş başvurularında uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak da yapılan gizli ayrımcılıklar benzeri ayrımcı uygulamada bulunmamaktadır.
- 3.3.8** TCERT, belgelendirme faaliyetinin tüm basamaklarında bilgili ve yetkin personeller görevlendirmektedir ve personelleri için gerekli alt yapı, çalışma ortamı, bilgi ve finansal güç sağlamaktadır.
- 3.3.9** TCERT, Sertifikalandırdığı İyi Tarım Uygulamaları ve *Organik Tarım* ürünlerinin; tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerini gerçekleştirmez.
- 3.3.10** TCERT, Sertifikalandırdığı İyi Tarım Uygulamaları ve *Organik Tarım* ürünlerine ilişkin Prosesin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmez.
- 3.3.11** TCERT, Sertifikalandırdığı hizmetin; tasarım, uygulama, sağlama veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmez
- 3.3.12** İstenen kontrol ve sertifikasyona engel teşkil eden konularla ilgili metotlar için kuruluşa danışmanlık hizmeti ve tavsiyeler vermez
- 3.3.13** Kontrol ve sertifikasyon prosesi ve kararlarının gizliliğinde, objektifliğinde veya tarafsızlığında taviz verebilecek hizmetler vermez
- 3.3.14** TCERT, haberdar olduğu kişi, kurum veya kuruluşların faaliyetlerinden kaynaklanan, tarafsızlığına yönelik her türlü riske karşı tedbiri alır.
- 3.3.15** TCERT tüm değerlendirme personelleri ve diğer personelleri için tarafsızlık şartlarını sözleşme ve yükümlülük beyanları ile temin eder.
- 3.3.16** Oluşturulan Tarafsızlık Komitesi, TCERT genel politikası, stratejik yönetimi ve TCERT' i etkileyen önemli kararlar hakkında yön gösterici olarak hareket etmektedir. Tarafsızlık Komitesi, tüm ilgili tarafları eşit olarak temsil edecek şekilde oluşturulmuştur.

### **3.4. DENETİM**

- 3.4.1.** TCERT' in iç tetkik faaliyetleri aynı zamanda ISO 17021 çerçevelenen tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini ve koşullarını da denetlemektedir.
- 3.4.2.** TCERT, sertifikasyon talep eden hiçbir bir kuruluşa, hiçbir danışmanlık hizmetinde bulunamaz, danışmanlık hizmeti teklif etmez veya sağlamaz. Bu danışmanlık hizmetleri, dokümantasyonu hazırlanması ve uygulanması, uygulanan yönetim sistemlerinde karar verme sürecinde yer alınması, sistem tasarımı, kuruluşların iç tetkik faaliyetlerinde yer alınması, yönetim sisteminin geliştirme ve uygulanmasında bulunulması ve öneri-tavsiyelerde (finansal tavsiyeler dahil) bulunulması şeklinde olabilir. Adı geçen ve bunlara benzer faaliyetlerin bütünü TCERT' in kesinlikle faaliyet gösteremeyeceği alanlar olarak tespit edilmiştir.
- 3.4.3.** TCERT'in faaliyetleri danışmanlık sağlayan herhangi bir kuruluşun faaliyetleri ile bağlantılı olarak pazarlanmaz veya teklif edilmez. Üretici, Üretici Örgütü, Müteşebbise herhangi bir danışmanlık kuruluşu ile çalışması halinde; sertifikasyonun daha basit, daha kolay, daha hızlı veya daha düşük maliyetli olacağını ifade veya ima etmez. TCERT' in pazarlama materyallerinde ve promosyon malzemelerinde 2 faaliyetin (danışmanlık ve sertifikasyon) bağlantılı olduğu izlenimi yaratacak hiçbir beyan yapılmamaktadır.
- 3.4.4.** TCERT, kuruluşların her iki hizmetin (danışmanlık ve belgelendirme) alınması halinde herhangi bir avantaj sağlayacağı, süreci basitleştireceği veya daha ucuzlatacağı izleniminin verilmediğini temin etmektedir.
- 3.4.5.** TCERT' in bağımsızlığını etkileyecek bu tür girişimler anında Şirket Müdürü` ne bildirilmektedir.

## **TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK BİLDİRGESİ**

- 3.4.6.** TCERT' in danışman firma konumundaki kuruluşlardan, sertifikasyon hizmeti ile ilgili bir talep gelmesi durumunda, TCERT, danışman firma ve kuruluş arasındaki herhangi bir çıkar çatışması veya organizasyonların bağlantılı olduğu algısını engellemek için bütün yazılı olarak taahhütlerini almakla yükümlüdür.
- 3.4.7.** Ortaklar, Komiteler ve tüm çalışanlarımızın, müşterileri kuruluşlarımız ile sertifikasyon faaliyetinin uygunluğunu, kontrol sonuçlarını ve sertifikasyon kararlarını tehlikeye atabilecek şekilde maddi ya da manevi ilişki içerisinde olmadığı, sertifikasyon süreci içerisinde elde edilen tüm doküman ve bilgilerin gizli tutularak haksız kullanım sağlanmayacağı imzalatılmış beyanlar ile garanti altına alınır.
- 3.4.8.** TCERT, tarafsızlığı güvence altına almak için, bir ürün için daha önce danışmanlık sağlamış olan personeli (yönetici pozisyonunda bulunanlar dahil- iç ve dış), danışmanlığın sona ermesinden itibaren en az iki yıl süre ile o ürüne ilişkin bir gözden geçirme veya sertifikasyon kararı verilmesinde görevlendirmez.
- 3.4.9.** Oluşturulan Tarafsızlık Komitesi, TCERT' in kontrol sürecinde tarafsızlığını yılda en az bir kez gözden geçirmektedir.

### **3.5. SERTİFİKASYON KARARLARI**

- 3.5.1.** TCERT, sertifikasyona ilişkin kararlarından sorumludur ve bunlar için yetkiyi elinde tutar. TCERT, Faaliyet konusuna göre Bakanlık tarafından yetkilendirildiği alanda çalışır ve yetkilerini devredemez.
- 3.5.2.** TCERT Sertifikanın, sürdürülmesi, kapsamının genişletilmesi, kapsamının daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi karar yetkisinden sorumludur ve bu konulardaki yetkiyi elinde tutar, dışarıdan bir kişi veya kuruluşa devretmez.
- 3.5.3.** İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik ile *Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik* gereği Sertifikasının geçerlilik süresi düzenlendiği tarihten itibaren en fazla 12 aydır. Bu nedenle sertifika süresi uzatılamaz bunun dışında, Belgelendirmenin yapılması, sürdürülmesi, genişletilmesi, daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi ile ilgili kararlar teknik yeterliliğe sahip sertifikeler tarafından karara bağlanır. Sertifikasyon kararı kanıtlara dayandırılarak verilir ve bu kanıtlar uygun şekilde muhafaza edilir.
- 3.5.4.** Sertifikeler, TCERT bünyesinde sertifikasyonu değerlendirmeye ve onaylamaya tek yetkilidir. Belgenin verilmesi, genişletilmesi, daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi için sertifikeler dışında hiç bir kişi veya kuruluş yetkilendirilemez.
- 3.5.5.** Sertifikeler, yetkisini kesinlikle dışarıdan bir kuruluşa devretmez. Sertifikeler tarafından alınan her türlü kararın sorumluluğu TCERT tarafından üstlenilmiştir.
- 3.5.6.** TCERT' in organizasyon yapısı, aynı zamanda kararlarının ve hizmetlerinin entegrasyonuna yönelik koruma sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır ve kontrol ve karar mekanizmasının ayrı işlediği bir sistem oluşturulmuştur. Sertifikasyon kararı veren sertifikeler denetimi yapan kişiden (kontrolör) farklıdır. Gerçekleştirilecek her kontrol ve yapılacak her değerlendirmenin öncesinde görevlendirdiğimiz kontrolör ve sertifikelerin, müşterimiz ile ticari veya herhangi bir kazanç sağlayacak ilişki içinde olmadığına dair taahhütleri kayıt altına alınır, eğer potansiyel bir çıkar çatışması söz konusu ise, konu ile ilgili TCERT bilgilendirilmek zorundadır.
- 3.5.7.** İTÜ kontrolleri sonrasında Sertifikeler tarafından alınan sertifikasyonun olumlu yada olumsuz sonuç kararı ve beraberinde kontrol edilen Üretici, Üretici Örgütü, Müteşebbise ait tüm dokümanlar Belgelendirme Komitesinin üyeleri tarafından tarafsızlık değerlendirmesi kapsamında gözden geçirilir.
- 3.5.8.** TCERT' in denetim, belgelendirme ve karar sürecindeki tarafsızlığı yılda en az iki kez Tarafsızlık komitesi tarafından gözden geçirilmektedir.

### **3.6. İLİŞKİLİ KURULUŞ**

- 3.6.1.** İşbu bu, Tarafsızlık, Bağımsızlık ve Gizlilik Bildirgesinde TCERT, tüm ilişkili kuruluş veya kişilerle muhtemel çıkar çatışmalarını tanımlamış, doküman etmiş, yönetmiş ve ürün belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığını garanti altına almıştır.
- 3.6.2.** Bu "Tarafsızlık, Bağımsızlık Ve Gizlilik Bildirgesi"ndeki şartlar, TCERT ile Üretici, Üretici Örgütü, Müteşebbis arasında olabilecek bilgi alışverişine (bulguların izahı veya şartlar açıklık getirilmesi vb) ve TCERT' in işlemleri için, gerekli olması halinde, sertifikalandırılmış ürünlerin kullanımına engel değildir.

Hazırlayan  
Kalite Birim Koordinatörü

Onaylayan  
Genel Müdür